



www.margres.com

MARGRES
CERAMIC STYLE

www.MARGRES.LIVE.COM

CIVILRIA
www.civilria.pt



Criamos Valores Seguros

DA Economia

DIRECTOR
ADRIANO CALLE LUCAS

25 DE MAIO DE 2010 TERÇA-FEIRA
SUPLEMENTO QUINZENAL

www.diarioaveiro.pt
NÃO PODE SER VENDIDO SEPARADAMENTE

VALERE
VENCER COMEÇA
COM COMEÇAR

WWW.PORTALVALERE.COM | 234 583 632

DEFENDE ANTÓNIO MÃO DE FERRO, DIRECTOR-GERAL DA EMPRESA

P4 E 5

Nova Etapa quer inovar na formação

Com uma acção de formação em Aveiro a partir de sexta-feira e até dia 9 de Julho, a Nova Etapa tem como objectivo "continuar a crescer" no sector onde actua



Aveiro recebe eventos da Semana Europeia das PME

ENCONTROS 76

CorkSorb candidata a PNIA

DO GRUPO AMORIM 77

Sector da construção continua em queda

ANÁLISE 78

Mão Amiga aposta nas energias renováveis

ALBERGARIA-A-VELHA 79

divilux
enxerto de inovação

www.divilux.pt

HM
HM CONSULTORES



A experiência ao serviço do crescimento da sua empresa

234 377 840 · info@hmconsultores.pt · hmconsultores.pt

DE CONSULTORIA
22
Anos

ENTREVISTA

ANTÓNIO MÃO DE FERRO
DIRECTOR GERAL DA NOVA ETAPA – CONSULTORES DE FORMAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

Empresa criada em 1993

«A Nova Etapa deu início à sua actividade em 1993, tendo obtido quatro anos mais tarde, em 1997, a acreditação pelo INOFOR em todos os

domínios de intervenção. Em 1999, a empresa conquista dois prémios pela ANEBA – Agência Nacional de Educação e Formação de Adultos, pelos seguintes projectos: curso de Formação Pedagógica de Formadores à Distância e Desenvolvimento de Recursos Humanos – Formação para Chefes Intermediários.

Acreditação da empresa pelo INOFOR

«A obtenção de acreditação pelo INOFOR – Instituto para a Inovação na Formação aconteceu em 2001, mais concretamente na organização da for-

mação à distância. Nesse mesmo ano, a Nova Etapa inicia a formação a nível nacional para os tribunais. Está, ainda, acreditada pela DGERT (Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho – ex-KJF) e foi “a primeira empresa nacional a obter a homologação no curso de formação pedagógica de formadores à distância”.

Empresa actua em todo o país

«Actualmente, a Nova Etapa está sediada em Lisboa, no Lumiar, tendo filiais no Porto, Coimbra e Quarteira e “parcerias em todo o país,

onde se inclui o distrito de Aveiro”, um posicionamento que lhes permite “ministrar formações em qualquer ponto do território continental e ilhas”, garante António Mão de Ferro. A nível internacional, tem presença directa na Roménia, em Târgu Mures.

“Queremos contribuir para o dese

Com uma acção de formação em Aveiro a partir de sexta-feira e até dia 9 de Julho, a Nova Etapa tem como objectivo “continuar a crescer e contribuir para o desenvolvimento sustentado do país, através da qualificação e valorização profissional das pessoas e empresas que o compõem”

Como surgiu a Nova Etapa e com que objectivos?

A Nova Etapa é uma empresa que aposta na seriedade da formação e na credibilidade dos diplomas. Tendo em conta que sempre esteve ligado à área de formação, a constituição da empresa, em 1993, foi um passo natural. Conhecemos bem o sector, sentimos que existia espaço no mercado para uma empresa completamente vocacionada para a consultadoria de recursos humanos e projectos de formação e apercebemos que as organizações e profissionais individuais necessitavam de soluções mais integradas e segmentadas para conseguir evoluir, quer enquanto profissionais em nome individual quer como empresas. O passo seguinte foi reunir as pessoas certas.

Actualmente, estamos sediados em Lisboa, no Lumiar, temos filiais no Porto, Coimbra e Quarteira e parcerias em todo o país, onde se inclui o distrito de Aveiro, um posicionamento que nos permite ministrar formações em qualquer ponto do território continental e ilhas. A nível internacional, temos presença directa na Roménia, em Târgu Mures. Estamos acreditados pela DGERT (Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho – ex-KJF) e fomos a primeira empresa nacional a obter a homologação no curso de formação pedagógica de formadores à distância. Contamos com mais de 100 formadores externos, temos uma oferta superior a 400 cursos e realizamos acções em formato presencial, e-Learning e b-Learning, sendo que podemos ainda executar forma-

ções “Inter-Empresas” (abertas) ou “Intra-Empresas” (nas instalações do cliente).

Após 17 anos dedicados à formação de mais de 60 mil profissionais, é extremamente positivo sentir que estamos a contribuir para a evolução sócio-económica de um país, através da qualificação dos recursos humanos.

Quais são as áreas de negócio em que actua? Qual o com business da empresa?

O core business da nossa empresa é a formação, que desenvolvemos em diversas áreas e sectores: Desenvolvimento Pessoal; Formação de Professores e Formadores; Marketing, Comercial, Publicidade e Vendas; Gestão/Organização Empresarial; Liderança; Gestão da Qualidade, Contabilidade e Finanças; Secretariado – Área Administrativa; Legislação e Direito; Informática na Óptica do Utilizador; Ambiente; Higiene e Segurança no Trabalho; Audio-visuais e Produção dos Media; Línguas e Literaturas Estrangeiras; Construção Civil; Engenharia e Técnicas Afins; Turismo e Lazer; Floricultura e Jardinagem, entre outras.

Estamos vocacionados para desenvolver formações para todos os sectores de actividade e executar nos formatos preferenciais dos destinatários. No desenvolvimento da nossa actividade, produzimos e realizamos filmes pedagógicos independentes para suporte à formação.

Quais são os próximos desafios nesta área para a empresa?

O nosso grande objectivo passa

por continuar a crescer e contribuir para o desenvolvimento sustentado do país, através da qualificação e valorização profissional das pessoas e empresas que o compõem.

A Nova Etapa vai dar início, no dia 28 de Maio, a um curso em Aveiro. Onde vai decorrer e em que consiste este curso?

Em Aveiro, já formámos 175 pessoas em formação de formadores, no formato b-Learning, que dá acesso ao CAP. Vamos arrancar com o próximo curso de formação de formadores, também em formato b-Learning, no próximo dia 28 de Maio, que terminará a 9 de Julho. Tem uma duração de 108 horas, repartidas entre 40h presenciais e 68h em formato e-Learning (4h síncronas e 64h assíncronas). A componente presencial deste curso terá lugar na Rua António Gomes da Rocha Madal, 45, Aveiro.

A quem se destina?

Esta formação destina-se a profissionais que desenvolvem ou pretendam vir a desenvolver formação.

As inscrições corresponderam às expectativas?

As formações que temos desenvolvido em Aveiro têm superado as nossas expectativas pois, como referimos, já vamos a caminho das 200 pessoas formadas nesta cidade.

Em que consiste o modelo b-Learning? Tem-se revelado um modelo positivo?

O conceito b-Learning é um sis-

tema de formação onde uma parte dos conteúdos é ministrada presencialmente e outra em auto-estudo e interação através de uma plataforma de e-Learning. No auto-estudo, os formandos progredem de acordo com o próprio ritmo e disponibilidade, através da leitura de manuais, visionamento de filmes elaborados para o efeito, realização de exercícios, participação em jogos pedagógicos e sessões síncronas. Durante o curso, um tutor está disponível na plataforma online ou por e-mail. Ao ter conseguido formar 8 mil pessoas, em cinco anos, num total de 550 acções do curso de formação inicial de formadores em b-Learning a Nova Etapa tornou-se um case study nacional na área da formação.

No distrito de Aveiro têm sido procurados tanto por empresas como por pessoas em nome individual?

A procura tem sido tanto por empresas como pelo público em geral.

Quais os cursos mais procurados?

Depende do formato. No caso de profissionais individuais, sem dúvida que é a Formação Pedagógica de Formadores e Renovação do CAP. Na perspectiva organizacional, o CAP continua a ter muita procura, nomeadamente na modalidade “Intra-Empresas” (nas instalações do cliente). “Avaliação de Desempenho”, “Gestão de Conflitos”, “Gestão de Tempo” e “Trabalho em Equipa” também são cursos muito procurados. Além disso, no desenvolvimento da nossa actividade, produzimos e realizamos



“A NOSSA prioridade continuará a ser a aposta na formação em e-Learning e a inovação nesta área”, diz António Mão de Ferro

filmes pedagógicos independentes para suporte à formação. Actualmente, temos disponíveis quarrenta películas: “Assertividade”, “Criatividade”, “Relação Pedagógica”, “Cérebro Direito, Cérebro Esquerdo”, “Comunicar e Persuadir”, “Objetivos”, “Formador e a Avaliação”, “Plano de Sessão”, “Programação Neurolinguística”, “Porque Falham as Empresas”, “Na Rota dos Métodos Pedagógicos” e “Recursos Didácticos”, entre outros.

Dedicam-se mais a um ou outro sector (empresarial ou privado)? Tentamos dar resposta aos dois sectores. Temos cursos a decorrer diariamente em várias localidades do país e desenvolvemos acções de formação à medida das necessidades das empresas,

nas suas instalações ou nas nossas salas de formação, com muita frequência.

As empresas aveirenses têm acolhido bem as vossas acções de formação?

Sim. O grau de satisfação ultrapassa os 97%.

Há falta de formação continua no meio empresarial?

Felizmente as empresas estão cada vez mais conscientes de que para serem competitivas e concorrenciais têm obrigatoriamente de valorizar os seus Recursos Humanos e, conseqüentemente, apostar na sua formação continua.

Que leitura faz do mercado aveirense?

Dominios de intervenção da Nova Etapa

«A Nova Etapa desenvolve formação em diversas áreas e sectores: Desenvolvimento Pessoal, Formação de Professores e Formadores;

Marketing, Comercial, Publicidade e Vendas; Gestão/ Organização Empresarial; Liderança; Gestão da Qualidade; Contabilidade e Finanças; Legislação e Direito; Higiene e Segurança no Trabalho; Audiovisual e Produção dos Media; Línguas e Literaturas Estrangeiras; Construção Civil; Turismo e Lazer, entre outras!»

b-Learning forma oito mil pessoas

«O conceito b-Learning é um sistema de formação onde uma parte dos conteúdos é ministrada presencialmente e outra em auto-estudo e

interacção através de uma plataforma de e-Learning. "Ao ter conseguido formar 8 mil pessoas, em cinco anos, num total de 550 acções do curso de formação inicial de formadores em b-Learning, a Nova Etapa tornou-se um case study nacional na área da formação", destaca António Mão de Ferro.»

Vantagem competitiva da empresa

«António Mão de Ferro, director-geral da Nova Etapa, aponta a "flexibilidade e capacidade para fornecer soluções tailor made para cada caso especí-

co" como a vantagem competitiva da empresa. "A capacidade de adaptação é um factor fundamental para conseguirmos ter sucesso neste mercado e, graças à diversificação do nosso modelo de negócio, estamos em condições de oferecer soluções à medida das necessidades dos nossos clientes", disse o responsável.»

envolvimento sustentado do país»



de para cada caso específico. Estamos vocacionados para desenhar formações para todos os sectores de actividade e executar nos formatos preferenciais dos destinatários presencial –quer seja nas nossas instalações ou não do cliente – e-Learning, b-Learning, acções de team building ou filmes pedagógicos. A capacidade de adaptação é um factor fundamental para conseguirmos ter sucesso neste mercado e, graças à diversificação do nosso modelo de negócio, estamos em condições de oferecer soluções à medida das necessidades dos nossos clientes.

Como analisa o actual momento económico?

«Após um 2009 muito difícil, as piores previsões estão a ser cumpridas, com a crise económica a parecer estar para durar. Contudo, é preciso ter em mente que os tempos de crise podem, muitas vezes, ser tempos de oportunidade. É nesta altura que se diferenciam as empresas que funcionam numa lógica de presente e cortam em tudo o que são despesas relacionadas com recursos humanos, o que incluía formação, e as que vêem os colaboradores como o activo mais importante e a saída para a crise, apostando na qualificação para ultrapassar as adversidades. Pela nossa experiência nesta área, podemos afirmar com segurança que, é justamente em alturas de crise que as organizações devem apostar na formação e na qualificação dos recursos humanos. Se os colaboradores souberem gerir eficazmente o tempo, estiverem qualificados para resolver conflitos de forma assertiva e melhor trabalhar em equipa, por exemplo, com certeza que a produtividade vai aumentar e os resultados corporativos vão ser melhores. Os nossos dados internos indicam que a maioria dos gestores portugueses já tem esta noção e investe na formação dos recursos humanos. Por outro lado, também numa

perspectiva de valorização da carreira, são muitos os profissionais individuais que procuram a formação profissional para enriquecer o currículo e melhor se posicionarem nesta altura de crise. Face à conjuntura actual, é fundamental que os profissionais tenham consciência que a sua melhor "arma" é o conhecimento e que só desta forma se conseguem diferenciar dos demais.

Que projectos tem o grupo para breve?

«A nossa prioridade continuará a ser a aposta na formação em e-Learning e a inovação nesta área. Pretendemos alargar o catálogo de cursos e desenvolver mais recursos pedagógicos tais como filmes com actores profissionais, conte-

ntos de workshops, de curta duração, para empresas que visam motivar e fomentar o espírito de equipas dos colaboradores; Coaching Empresarial orientado para empresários e seus colaboradores que pretendem construir um ambiente de trabalho saudável e produtivo, aumentando exponencialmente o seu desempenho profissional; e Pós-Graduação direccionada para Angola: "Kit Bag para Chefias".

E para o público em geral?

«Para o público em geral também temos novidades: Formação de Formadores inicial e contínua em mais localidades do país; Cursos intensivos de Verão para jovens: "Business English"; Fotografia digital; Gestão da Imagem e Auto-afirmação na entrevista de emprego; Ciclo de workshops Gestão de tempo para mulheres; Como gerir as suas finanças pessoais; Primeiros Socorros pediátricos.

Qual foi o volume de negócios alcançado em 2009? Correspondeu às expectativas?

«Privilejamos um crescimento sustentado. Seguindo esta estratégia, temos conseguido ganhar terreno e, actualmente, estamos entre os principais "players" nacionais do sector. Ainda estamos a apurar os dados financeiros relativos a 2009 e só mais perto do final do primeiro semestre estaremos em condições para avançar com os valores.

O que espera de 2010? Será um ano de crescimento?

«Sem dúvida. O nosso objectivo passa por continuar a crescer e contribuir para o desenvolvimento sustentado do país através da qualificação e valorização profissional das pessoas e empresas que o compõem. Os índices de procura nos primeiros meses deste ano estão a ultrapassar os valores referentes ao mesmo período do ano passado.

www.divilux.pt

dos interactivos, e-books e jogos pedagógicos.

Por outro lado, temos novos projectos na área empresarial: Soluções de e-Learning à medida para empresas, que vão permitir atingir um maior número de colaboradores a baixo custo, cerca de 90% a menos que um curso presencial. Concepção de cursos e conteúdos para e-Learning este serviço destina-se às empresas que pretendem dar formação aos seus colaboradores e precisam de apoio na concepção de cursos de e-Learning; Workshops para empresas (a Nova Etapa vai lançar um catálogo es-

Trata-se de um mercado com grande potencial e que está a apostar muito na Formação Profissional como meio de recriar as empresas e dignificar os colaboradores.

17 anos da criação da empresa, que balanço faz da sua actividade?

«Ao longo destes 17 anos formámos mais de 60 mil pessoas, nas mais diversas áreas, e continuamos a ter cada vez mais solicitações, de grandes e pequenas empresas e de profissionais em nome individual, e isso enche-nos de orgulho.

Quais são as áreas onde deveria haver uma aposta mais incisiva na formação?

«Em última análise, todas as áreas necessitam de formação contínua. Quem não se actualiza e recida conhecimento fica para trás e é ultrapassado pela concorrência.

Quais foram os marcos mais relevantes deste percurso?

«Ao nível do negócio, temos trabalhado vários projectos interessantes, como a formação, a nível nacional, para todos os tribunais, num projecto do Ministério da Justiça, a elaboração do estudo "Avaliação da Formação Contínua dos Activos na Saúde", entre 1994 e 2003, para o Gabinete de Gestão "Saúde XXI" do Ministério da Saúde ou a co-elaboração do "Estado de Construção de Referenciais de Competências

e de Formação de Apoio ao Plano Nacional de Saúde", para a Direcção-Geral de Saúde. De destacar que também já fomos diversas vezes premiados pela qualidade pedagógica das nossas formações a ANEFA (Agência Nacional de Educação e Formação de Adultos) distinguiu os cursos "Formação Pedagógica de Formadores de Distância" e "Desenvolvimento de Recursos Humanos – Formação para Chefias Intermediárias". No ano seguinte, a mesma entidade premiou o curso "Formação Pedagógica de Formadores por Unidades Capitalizáveis".

Qual é a vantagem competitiva da empresa?

«A nossa flexibilidade e capacidade para fornecer soluções tailor ma-