



www.margres.com **MARGRES** CERAMIC STYLE www.MARGRES.LIVE.COM

**CIVILRIA**  
www.civilria.pt  
Criamos Valores Seguros

**DA Economia**  
DIRECTOR ADRIANO CALLE LUCAS  
25 DE MAIO DE 2010 TERÇA-FEIRA SUPLEMENTO QUINZENAL  
www.diarioaveiro.pt  
NÃO PODE SER VENDIDO SEPARADAMENTE

**VALERE**  
VENCER COMEÇA COM COMEÇAR  
WWW.PORTALVALERE.COM | 234 583 632

DEFENDE ANTÓNIO MÃO DE FERRO, DIRECTOR-GERAL DA EMPRESA

P4 E 5

# Nova Etapa quer inovar na formação

Com uma acção de formação em Aveiro a partir de sexta-feira e até dia 9 de Julho, a Nova Etapa tem como objectivo "continuar a crescer" no sector onde actua



Aveiro recebe eventos da Semana Europeia das PME

ENCONTROS 76

CorkSorb candidata a PNIA

DO GRUPO AMORIM 77

Sector da construção continua em queda

ANÁLISE 78

Mão Amiga aposta nas energias renováveis

ALBERGARIA-A-VELHA 79

**divilux**  
enxerto de madeira  
www.divilux.pt

**HM**  
HM CONSULTORES



A experiência ao serviço do crescimento da sua empresa

234 377 840 · info@hmconsultores.pt · hmconsultores.pt

DE CONSULTORIA  
**22**  
Anos

## ENTREVISTA

ANTÓNIO MÃO DE FERRO

DIRECTOR GERAL DA NOVA ETAPA - CONSULTORES DE FORMAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

### Empresa criada em 1993

«A Nova Etapa deu início à sua actividade em 1993, tendo obtido quatro anos mais tarde, em 1997, a acreditação pelo INOFOR em todos os

domínios de intervenção. Em 1999, a empresa conquista dois prémios pela ANEBA - Agência Nacional de Educação e Formação de Adultos, pelos seguintes projectos: curso de Formação Pedagógica de Formadores à Distância e Desenvolvimento de Recursos Humanos - Formação para Chefes Intermediários.

### Accreditação da empresa pelo INOFOR

«A obtenção de acreditação pelo INOFOR - Instituto para Inovação na Formação aconteceu em 2001, mais concretamente na organização da for-

mação à distância. Nesse mesmo ano, a Nova Etapa inicia a formação a nível nacional para os tribunais. Está, ainda, acreditada pela DGERT (Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho - ex-KJF) e foi "a primeira empresa nacional a obter a homologação no curso de formação pedagógica de formadores à distância".

### Empresa actua em todo o país

«Actualmente, a Nova Etapa está sediada em Lisboa, no Lumiar, tendo filiais no Porto, Coimbra e Quarteira e "parcerias em todo o país,

onde se inclui o distrito de Aveiro", um posicionamento que lhes permite "ministrar formações em qualquer ponto do território continental e ilhas", garante António Mão de Ferro. A nível internacional, tem presença directa na Roménia, em Târgu Mures.

# “Queremos contribuir para o dese

Com uma acção de formação em Aveiro a partir de sexta-feira e até dia 9 de Julho, a Nova Etapa tem como objectivo “continuar a crescer e contribuir para o desenvolvimento sustentado do país, através da qualificação e valorização profissional das pessoas e empresas que o compõem”

Como surgiu a Nova Etapa e com que objectivos?

A Nova Etapa é uma empresa que aposta na seriedade da formação e na credibilidade dos diplomas. Tendo em conta que sempre esteve ligado à área de formação, a constituição da empresa, em 1993, foi um passo natural. Conhecemos bem o sector, sentimos que existia espaço no mercado para uma empresa completamente vocacionada para a consultadoria de recursos humanos e projectos de formação e aperfeiçoamento das organizações e profissionais individuais necessitavam de soluções mais integradas e segmentadas para conseguir evoluir, quer enquanto profissionais em nome individual quer como empresas. O passo seguinte foi reunir as pessoas certas.

Actualmente, estamos sediados em Lisboa, no Lumiar, temos filiais no Porto, Coimbra e Quarteira e parcerias em todo o país, onde se inclui o distrito de Aveiro, um posicionamento que nos permite ministrar formações em qualquer ponto do território continental e ilhas. A nível internacional, temos presença directa na Roménia, em Târgu Mures. Estamos acreditados pela DGERT (Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho - ex-KJF) e fomos a primeira empresa nacional a obter a homologação no curso de formação pedagógica de formadores à distância. Contamos com mais de 100 formadores externos, temos uma oferta superior a 400 cursos e realizamos acções em formato presencial, e-Learning e b-Learning, sendo que podemos ainda executar forma-

ções "Inter-Empresas" (abertas) ou "Intra-Empresas" (nas instalações do cliente).

Após 17 anos dedicados à formação de mais de 60 mil profissionais, é extremamente positivo sentir que estamos a contribuir para a evolução sócio-económica de um país, através da qualificação dos recursos humanos.

Quais são as áreas de negócio em que actua? Qual o com business da empresa?

O core business da nossa empresa é a formação, que desenvolvemos em diversas áreas e sectores: Desenvolvimento Pessoal; Formação de Professores e Formadores; Marketing, Comercial, Publicidade e Vendas; Gestão/Organização Empresarial; Liderança; Gestão da Qualidade, Contabilidade e Finanças; Secretariado - Área Administrativa; Legislação e Direito; Informática na Óptica do Utilizador; Ambiente; Higiene e Segurança no Trabalho; Audiovisuais e Produção dos Media; Línguas e Literaturas Estrangeiras; Construção Civil; Engenharia e Técnicas Afins; Turismo e Lazer; Floricultura e Jardinagem, entre outras.

Estamos vocacionados para desenvolver formações para todos os sectores de actividade e executar nos formatos preferenciais dos destinatários. No desenvolvimento da nossa actividade, produzimos e realizamos filmes pedagógicos independentes para suporte à formação.

Quais são os próximos desafios nesta área para a empresa?

O nosso grande objectivo passa

por continuar a crescer e contribuir para o desenvolvimento sustentado do país, através da qualificação e valorização profissional das pessoas e empresas que o compõem.

A Nova Etapa vai dar início, no dia 28 de Maio, a um curso em Aveiro. Onde vai decorrer e em que consiste este curso?

Em Aveiro, já formámos 175 pessoas em formação de formadores, no formato b-Learning, que dá acesso ao CAP. Vamos arrancar com o próximo curso de formação de formadores, também em formato b-Learning, no próximo dia 28 de Maio, que terminará a 9 de Julho. Tem uma duração de 108 horas, repartidas entre 40h presenciais e 68h em formato e-Learning (4h síncronas e 64h assíncronas). A componente presencial deste curso terá lugar na Rua António Gomes da Rocha Madal, 45, Aveiro.

A quem se destina?

Esta formação destina-se a profissionais que desenvolvem ou pretendam vir a desenvolver formação.

As inscrições corresponderam às expectativas?

As formações que temos desenvolvido em Aveiro têm superado as nossas expectativas pois, como referimos, já vamos a caminho das 200 pessoas formadas nesta cidade.

Em que consiste o modelo b-Learning? Tem-se revelado um modelo positivo?

O conceito b-Learning é um sis-

tema de formação onde uma parte dos conteúdos é ministrada presencialmente e outra em auto-estudo e interação através de uma plataforma de e-Learning. No auto-estudo, os formandos progredem de acordo com o próprio ritmo e disponibilidade, através da leitura de manuais, visionamento de filmes elaborados para o efeito, realização de exercícios, participação em jogos pedagógicos e sessões síncronas. Durante o curso, um tutor está disponível na plataforma online ou por e-mail. Ao ter conseguido formar 8 mil pessoas, em cinco anos, num total de 550 acções do curso de formação inicial de formadores em b-Learning a Nova Etapa tornou-se um case study nacional na área da formação.

No distrito de Aveiro têm sido procurados tanto por empresas como por pessoas em nome individual?

A procura tem sido tanto por empresas como pelo público em geral.

Quais os cursos mais procurados?

Depende do formato. No caso de profissionais individuais, sem dúvida que é a Formação Pedagógica de Formadores e Renovação do CAP. Na perspectiva organizacional, o CAP continua a ter muita procura, nomeadamente na modalidade "Intra-Empresas" (nas instalações do cliente). "Avaliação de Desempenho", "Gestão de Conflitos", "Gestão de Tempo" e "Trabalho em Equipa" também são cursos muito procurados. Além disso, no desenvolvimento da nossa actividade, produzimos e realizamos



“A NOSSA prioridade continuará a ser a aposta na formação em e-Learning e a inovação nesta área”, diz António Mão de Ferro

filmes pedagógicos independentes para suporte à formação. Actualmente, temos disponíveis quarrenta películas: "Assertividade", "Criatividade", "Relação Pedagógica", "Cérebro Direito, Cérebro Esquerdo", "Comunicar e Persuadir", "Objetivos", "Formador e a Avaliação", "Plano de Sessão", "Programação Neurolinguística", "Porque Falham as Empresas", "Na Rota dos Métodos Pedagógicos" e "Recursos Didácticos", entre outros.

Dedicam-se mais a um ou outro sector (empresarial ou privado)? Tentamos dar resposta aos dois sectores. Temos cursos a decorrer diariamente em várias localidades do país e desenvolvemos acções de formação à medida das necessidades das empresas,

nas suas instalações ou nas nossas salas de formação, com muita frequência.

As empresas aveirenses têm acolhido bem as vossas acções de formação?

Sim. O grau de satisfação ultrapassa os 97%.

Há falta de formação continua no meio empresarial?

Felizmente as empresas estão cada vez mais conscientes de que para serem competitivas e concorrenciais têm obrigatoriamente de valorizar os seus Recursos Humanos e, conseqüentemente, apostar na sua formação continua.

Que leitura faz do mercado aveirense?



**DA Economia**

25 DE MAIO DE 2010 TERÇA-FEIRA  
WWW.DIARIODEAVEIRO.PT **5**

**ENTREVISTA**

**Dominios de intervenção da Nova Etapa**

«A Nova Etapa desenvolve formação em diversas áreas e sectores: Desenvolvimento Pessoal, Formação de Professores e Formadores;

Marketing, Comercial, Publicidade e Vendas; Gestão/ Organização Empresarial; Liderança; Gestão da Qualidade; Contabilidade e Finanças; Legislação e Direito; Higiene e Segurança no Trabalho; Audiovisual e Produção dos Media; Línguas e Literaturas Estrangeiras; Construção Civil; Turismo e Lazer, entre outras!»

**b-Learning forma oito mil pessoas**

«O conceito b-Learning é um sistema de formação onde uma parte dos conteúdos é ministrada presencialmente e outra em auto-estudo e

interacção através de uma plataforma de e-Learning. "Ao ter conseguido formar 8 mil pessoas, em cinco anos, num total de 550 acções do curso de formação inicial de formadores em b-Learning, a Nova Etapa tornou-se um case study nacional na área da formação", destaca António Mão de Ferro.»

**Vantagem competitiva da empresa**

«António Mão de Ferro, director-geral da Nova Etapa, aponta a "flexibilidade e capacidade para fornecer soluções tailor made para cada caso especí-

co" como a vantagem competitiva da empresa. "A capacidade de adaptação é um factor fundamental para conseguirmos ter sucesso neste mercado e, graças à diversificação do nosso modelo de negócio, estamos em condições de oferecer soluções à medida das necessidades dos nossos clientes", disse o responsável.»

# envolvimento sustentado do país"



de para cada caso específico. Estamos vocacionados para desenhar formações para todos os sectores de actividade e executar nos formatos preferenciais dos destinatários presencial –quer seja nas nossas instalações ou não do cliente – e-Learning, b-Learning, acções de team building ou filmes pedagógicos. A capacidade de adaptação é um factor fundamental para conseguirmos ter sucesso neste mercado e, graças à diversificação do nosso modelo de negócio, estamos em condições de oferecer soluções à medida das necessidades dos nossos clientes.

**Como analisa o actual momento económico?**

Após um 2009 muito difícil, as piores previsões estão a ser cumpridas, com a crise económica a parecer estar para durar. Contudo, é preciso ter em mente que os tempos de crise podem, muitas vezes, ser tempos de oportunidade. É nesta altura que se diferenciam as empresas que funcionam numa lógica de presente e cortam em tudo o que são despesas relacionadas com recursos humanos, o que incluía formação, e as que vêem os colaboradores como o activo mais importante e a saída para a crise, apostando na qualificação para ultrapassar as adversidades. Pela nossa experiência nesta área, podemos afirmar com segurança que, é justamente em alturas de crise que as organizações devem apostar na formação e na qualificação dos recursos humanos. Se os colaboradores souberem gerir eficazmente o tempo, estiverem qualificados para resolver conflitos de forma assertiva e melhor trabalhar em equipa, por exemplo, com certeza que a produtividade vai aumentar e os resultados corporativos vão ser melhores. Os nossos dados internos indicam que a maioria dos gestores portugueses já tem esta noção e investe na formação dos recursos humanos. Por outro lado, também numa

perspectiva de valorização da carreira, são muitos os profissionais individuais que procuram a formação profissional para enriquecer o currículo e melhor se posicionarem nesta altura de crise. Face à conjuntura actual, é fundamental que os profissionais tenham consciência que a sua melhor "arma" é o conhecimento e que só desta forma se conseguem diferenciar dos demais.

**Que projectos tem o grupo para breve?**

A nossa prioridade continuará a ser a aposta na formação em e-Learning e a inovação nesta área. Pretendemos alargar o catálogo de cursos e desenvolver mais recursos pedagógicos tais como filmes com actores profissionais, conte-

ntos de workshops, de curta duração, para empresas que visam motivar e fomentar o espírito de equipas dos colaboradores; Coaching Empresarial orientado para empresários e seus colaboradores que pretendem construir um ambiente de trabalho saudável e produtivo, aumentando exponencialmente o seu desempenho profissional; e Pós-Graduação direccionada para Angola: "Kit Bag para Chefias".

**E para o público em geral?**

Para o público em geral também temos novidades: Formação de Formadores inicial e contínua em mais localidades do país; Cursos intensivos de Verão para jovens: "Business English"; Fotografia digital; Gestão da Imagem e Auto-afirmação na entrevista de emprego; Ciclo de workshops Gestão de tempo para mulheres; Como gerir as suas finanças pessoais; Primeiros Socorros pediátricos.

**Qual foi o volume de negócios alcançado em 2009? Correspondeu às expectativas?**

Privilejamos um crescimento sustentado. Seguindo esta estratégia, temos conseguido ganhar terreno e, actualmente, estamos entre os principais "players" nacionais do sector. Ainda estamos a apurar os dados financeiros relativos a 2009 e só mais perto do final do primeiro semestre estaremos em condições para avançar com os valores.

**O que espera de 2010? Será um ano de crescimento?**

Sem dúvida. O nosso objectivo passa por continuar a crescer e contribuir para o desenvolvimento sustentado do país através da qualificação e valorização profissional das pessoas e empresas que o compõem. Os índices de procura nos primeiros meses deste ano estão a ultrapassar os valores referentes ao mesmo período do ano passado.

www.divilux.pt

Trata-se de um mercado com grande potencial e que está a apostar muito na Formação Profissional como meio de recriar as empresas e dignificar os colaboradores.

**17 anos da criação da empresa, que balanço faz da sua actividade?**

Ao longo destes 17 anos formámos mais de 60 mil pessoas, nas mais diversas áreas, e continuamos a ter cada vez mais solicitações, de grandes e pequenas empresas e de profissionais em nome individual, e isso enche-nos de orgulho.

**Quais são as áreas onde deveria haver uma aposta mais incisiva na formação?**

Em última análise, todas as áreas necessitam de formação contínua. Quem não se actualiza e recida conhecimento fica para trás e é ultrapassado pela concorrência.

**Quais foram os marcos mais relevantes deste percurso?**

Ao nível do negócio, temos trabalhado vários projectos interessantes, como a formação, a nível nacional, para todos os tribunais, num projecto do Ministério da Justiça, a elaboração do estudo "Avaliação da Formação Contínua dos Activos na Saúde", entre 1994 e 2003, para o Gabinete de Gestão "Saúde XXI" do Ministério da Saúde ou a co-elaboração do "Estado de Construção de Referenciais de Competências

e de Formação de Apoio ao Plano Nacional de Saúde", para a Direcção-Geral de Saúde. De destacar que também já fomos diversas vezes premiados pela qualidade pedagógica das nossas formações a ANEFA (Agência Nacional de Educação e Formação de Adultos) distinguiu os cursos "Formação Pedagógica de Formadores de Distância" e "Desenvolvimento de Recursos Humanos – Formação para Chefias Intermédias". No ano seguinte, a mesma entidade premiou o curso "Formação Pedagógica de Formadores por Unidades Capitalizáveis".

**Qual é a vantagem competitiva da empresa?**

A nossa flexibilidade e capacidade para fornecer soluções tailor ma-